



# PROJET D'APPUI A LA MISE EN ŒUVRE

D'UNE POLITIQUE REGIONALE D'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DANS LA RÉGION DE TANGER-TÉTOUAN

Lettre d'information n°3  
Mai 2015



## EDITORIAL

Ce troisième et nouveau numéro de la lettre d'information du projet d'appui à la mise en œuvre d'une Politique Régionale d'Economie Sociale et Solidaire (PRESS) vous propose de découvrir les avancées et les dynamiques à l'œuvre sur le territoire de Tanger-Tétouan.

Les partenaires du PRESS de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, à savoir la Région, la CRESS PACA et Alternatives sans frontières, se sont rendus à Tanger lors d'une mission.

A cette occasion différents types de temps de rencontres, d'animations et d'échanges ont été organisés :

- La présentation de MedESS par la coopérative lesMed
- L'organisation d'une journée d'échange de pratiques entre la Chambre Régionale de l'ESS PACA et l'équipe technique de la MESS TT, sur l'accueil, la veille et la communication de la MESS
- La tenue d'un Comité de parrainage et de sélection de coopératives pour le GIE de l'entreprise collective partagée

Cette nouvelle lettre d'information est également l'occasion de remercier chaleureusement Charlotte Poitou, chargée de mission ESS en poste de volontariat de solidarité internationale (VSI), dont la mission s'est terminée à la fin du mois d'avril 2015, pour son implication, sa participation et sa contribution à la mise en œuvre du PRESS sur le territoire de Tanger-Tétouan.

## LA MAISON DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE LA REGION TANGER TETOUAN VOUS ACCUEILLE

La Maison de l'économie sociale et solidaire de la région de Tanger-Tétouan (MESS) localisée au niveau du Conseil régional de Tanger-Tétouan, est un espace dédié à la promotion et à l'accompagnement des acteurs de l'économie sociale et solidaire dans la région. L'équipe technique de la MESS est sur place pour accueillir les acteurs de l'ESS du territoire.

La MESS est ouverte à toutes et à tous, aussi bien au grand public qu'aux professionnels du secteur et s'organise autour de trois types de services :

### ■ Accueil et information :

- Un espace d'accueil pour informer, orienter et conseiller en matière d'ESS
- Un espace ressources, équipé d'une bibliothèque numérique et de documentation papier.

### ■ Promotion de l'ESS et mise en réseau de ses acteurs :

- Appui à la mise en place de la Plateforme NORESS des acteurs de l'ESS dans la région
- Appui à la mise en réseau des acteurs de l'ESS dans la région
- Production et diffusion de newsletters dédiées à l'ESS,
- Organisation d'un séminaire régional annuel sur l'ESS,
- Organisation d'un concours régional annuel récompensant les meilleures réussites en matière d'ESS
- Organisation d'évènements en partenariat avec les acteurs et institutions de l'ESS

### ■ Observatoire régional de l'ESS :

- Production de documents pour quantifier et qualifier le secteur de l'ESS au niveau de la région : Atlas de l'ESS, Panorama, etc.
- Réalisation d'études pour recenser et cartographier les acteurs de l'ESS
- Veille sur l'ESS.

La Maison de l'ESS est ouverte au public du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.



En partenariat avec :





## LA PLATEFORME NORESS S'EST DOTEES DES SES PROPRES INSTANCES DE GOUVERNANCE

### COORDINATION DES ACTEURS DE L'ESS

Né de la coopération entre la Région Tanger-Tétouan et la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, la plateforme régionale NORESS s'inscrit, dans le projet de mise en œuvre d'une Politique Régionale d'Economie Sociale et Solidaire (PRESS). Elle est constituée de 22 institutions issues de la société civile, des coopératives et du secteur public régional et local travaillant dans le domaine de l'ESS.

La plateforme se réunit tous les 3 mois, pour contribuer au développement et à la promotion de l'ESS au niveau de la région Tanger-Tétouan.

Depuis son démarrage en décembre 2012, NORESS a mené plusieurs actions :

- Diagnostics sur le fonctionnement et le financement du secteur de l'ESS en région.
- Formation sur la communication interne pour ses membres.
- Lancement d'un appel à manifestation d'intérêt pour soutenir et accompagner les initiatives dans le domaine de l'ESS.
- Développement de ses moyens et des outils de structuration et de fonctionnement.

La 6ème session de la plateforme NORESS s'est tenue le 18 mars 2015. Elle avait pour objectif l'institutionnalisation de NORESS.

A cet effet, les membres ont :

- Signé leur **Mémoire d'entente**,
- Approuvé leur **règlement intérieur**,
- Elu leur **secrétariat permanent**,
- Désigné trois **Comités Thématiques** : un Comité Stratégique, un Comité Appui à la structuration de l'ESS et un Comité Promotion de l'ESS.
- Constitué un **comité de coordination** formé du secrétariat permanent et des coordinateurs des trois comités thématiques.

A la fin de la plénière, le Comité de coordination a décidé de se réunir une semaine après pour mettre en place un cadre de fonctionnement.

### LES TROIS AXES STRATEGIQUES DE NORESS

- STRUCTURATION ET GOUVERNANCE
- APPUI AU DEVELOPPEMENT DU SECTEUR DE L'ESS
- COMMUNICATION ET INTERACTION AVEC L'ENVIRONNEMENT DE L'ESS

### SES INSTANCES DE GOUVERNANCE

#### → COMITE DE COORDINATION

Les premières réunions du comité de coordination ont été consacrées à l'organisation et à tracer les lignes stratégiques, résumées comme suit :

- Se réunir deux fois par mois (le deuxième et quatrième mardi de chaque mois) pour structurer et valider les actions des comités.
- Préparer un document de travail de la plateforme NORESS (Stratégies et plan d'action) à échéance de mi-septembre
- Organiser des rencontres officielles avec les institutionnelles de la région
- Programmer la 7ème session de la plateforme le 16 juin 2015.

#### → COMITE STRATEGIQUE

Le Comité Stratégie a amorcé le travail sur :

- L'identification des bases de travail du comité et programmation de développement d'un plan stratégique NORESS.
- La vision et l'identification de trois axes stratégiques de la plateforme NORESS lors d'un atelier stratégie (du 3 avril 2015) qui s'est déroulé en présence des autres comités.
- Développement du plan d'action stratégique de NORESS.

#### → COMITE APPUI A LA STRUCTURATION

Lors de ses réunions, le comité de structuration a :

- Identifié 3 axes de travail : Structuration de la plateforme NORESS, Organisation du secteur de l'ESS et Formation interne et externe.
- Travaillé sur l'organisation de :
  - une journée diagnostic des besoins en formation pour les membres de NORESS,
  - formation sur l'ESS pour unifier la vision sur ce secteur, prise en charge par l'ADS
  - formation sur la convergence. Prise en charge par la CCIS
- Commencer la réactualisation du catalogue des acteurs de l'ESS.

#### → COMITE PROMOTION ET COMMUNICATION

Ce comité a :

- identifié 3 axes de communication à développer : Secteur de l'ESS, Acteurs de l'ESS et les Activités de la MESS.
- priorisé le travail pour les mois à venir sur :
  - le lancement du concours régional de l'ESS prévu au mois mai
  - Préparation du séminaire régional prévu au mois d'octobre prochain.
  - Lancement du 2ème Appel à Manifestation d'Intérêt au profit des membres de NORESS.



## L'OBSERVATOIRE REGIONAL DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

### L'OBSERVATOIRE COMME OUTIL D'AIDE A LA DECISION

#### → **MEDESS, le printemps de l'engagement solidaire:**

En février 2015, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur est devenue membre associé de l'Association de Préfiguration MedESS et s'est engagée à participer activement aux activités de cette structure partenariale visant à la constitution d'un espace euro-maghrébin de l'Economie Sociale et Solidaire.

En mai 2013, s'était tenue pour la première fois à Tunis la conférence méditerranéenne de l'Economie Sociale et Solidaire « Le printemps de l'engagement solidaire ». L'événement avait regroupé les principaux représentants du secteur dans la région et posé les bases d'un écosystème méditerranéen favorable aux entreprises sociales (600 participants de 12 pays riverains).

Dans la continuité de cette première rencontre, le second événement biennuel de la dynamique, **MedESS 2015**, est prévu pour l'automne à Tanger et mettra l'accent sur l'action. Ce deuxième grand événement bisannuel se veut un moment d'accélération de la dynamique et de ses programmes mais aussi de rassemblement, en fédérant de nouveaux partenaires. Le public attendu est constitué d'entrepreneurs et entreprises de l'ESS, de représentants des pouvoirs publics nationaux et régionaux du Maroc et des pays du bassin méditerranéen, d'organisations internationales, de banques et bailleurs de fonds, d'organisations de la société civile, de réseaux et représentations de l'ESS. La présence d'étudiants et jeunes intéressés par l'entrepreneuriat social et environnemental sera favorisée.

L'initiative MedESS s'inscrit également dans la continuité des accords de coopération passés par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur avec des territoires méditerranéens tel que le partenariat avec le Conseil régional Tanger Tétouan établi en 2000.



### LA DIFFUSION DU PANORAMA REGIONAL DE L'ESS

L'Observatoire Régional de l'ESS (ORESS) Tanger-Tétouan a mis à la disposition des membres de la plateforme NORESS et du public 800 exemplaires du Panorama régional de l'ESS, en version arabe et française. Cette première édition est une première sur le territoire régional et national. Le Panorama vous propose un focus détaillé sur les coopératives, et vise à présenter l'essentiel des caractéristiques de ce mode d'entrepreneuriat dans la région Tanger-Tétouan à travers des chiffres clés et des illustrations cartographiques ainsi que des analyses sur les établissements, les secteurs d'activités...

### LA PUBLICATION DE L'ATLAS REGIONAL DE L'ESS

Pour plus de territorialisation des analyses produites par l'Observatoire, ce dernier est en train de préparer la diffusion d'un deuxième document : l'Atlas régional de l'ESS. Cet Atlas a pour vocation d'apporter une connaissance localisée et à valoriser le secteur de l'ESS au niveau régional, tout en le plaçant dans son contexte national et local (données socioéconomiques). Il s'agit d'un outil informatif, qui se présente sous forme d'illustrations cartographiques et de cartes thématiques commentées, sur le secteur de l'ESS.

La publication de la version française est prévue au mois de juin.

### LANCEMENT D'UNE NOUVELLE ETUDE SUR L'ESS

L'Observatoire Régional Tanger-Tétouan dispose de données de mesure et de connaissance de l'ESS sur le territoire régional issu d'un premier travail de collecte réalisé entre 2009 et 2011. Afin d'œuvrer vers plus d'exhaustivité sur le secteur de l'ESS au niveau régional, l'ORESS va lancer une nouvelle étude pour actualiser et compléter les bases de données disponibles et perfectionner le système d'observation statistique en place.

Ceci passe dans un premier temps par la collecte des métadonnées concernant les organisations de l'ESS actuellement disponibles auprès des principaux organismes et institutions travaillant en relation avec les acteurs de l'ESS dans la région de Tanger Tétouan, et par la collecte directe auprès de ces acteurs. Ces données recueillies permettront la conduite d'études spécifiques et l'analyse du secteur de l'ESS dans la région afin de pouvoir produire un système d'information global relatif au secteur et constituer un véritable outil d'aide à la décision.

Après les résultats de l'étude, une deuxième édition du Panorama sera produite et diffusée au public.





## FOCUS SUR : L'ENTREPRISE COLLECTIVE PARTAGEE

Le développement de l'ESS sur le territoire de la région de Tanger Tétouan représente une réelle opportunité en termes de création d'activité et d'emploi dans un contexte où le travail informel et le chômage sont des problématiques incontournables. C'est la raison pour laquelle la création de structures de l'ESS a été encouragée ces dernières années. Toutefois, ce secteur rencontre un certain nombre d'obstacles qui entravent son développement.

De nombreux programmes ont été conçus et mis en place pour répondre aux besoins des acteurs de l'ESS en termes d'appui à leurs activités. Ainsi, l'Agence de Développement Social (ADS), avec des programmes comme « Takwia », « Tasmine » ou encore « Moubadarate », le Ministère de l'Agriculture, par le biais de sa Direction Régionale, dans le cadre du Pilier II du Plan Maroc Vert, l'Initiative Nationale pour le Développement Humain, à travers son programme de soutien à la création d'activités génératrices de revenus, ou encore l'Agence pour la Promotion et le Développement du Nord, le Ministère de l'Artisanat et Maroc Taswiq, pour n'en citer que quelques-uns, ont élaboré des programmes et des stratégies visant à accompagner les acteurs de l'ESS.

L'Entreprise Collective Partagée (ECP) est un concept développé par la Coopérative d'Activité et d'Emploi Energies Alternatives depuis une quinzaine d'années en France et à l'étranger afin de soutenir et développer la création d'emplois. Il s'agit d'un outil de développement économique territorial qui regroupe des entrepreneurs au sein d'une structure collective et qui se fonde sur un certain nombre de valeurs et de principes parmi lesquels :

- La mutualisation des services aux entrepreneurs
- L'apprentissage de la culture entrepreneuriale par l'action
- Un accompagnement à la fois individuel et collectif
- Le positionnement de l'humain au centre de l'action entrepreneuriale
- La transversalité (regroupement d'entrepreneurs provenant de différents types de métiers)
- La promotion de l'esprit coopératif et solidaire
- Et, évidemment, sans oublier le caractère commercial de la structure.

Nous nous inscrivons ainsi dans une démarche de recherche-action. Il s'agit d'expérimenter un concept et de le réajuster en fonction des résultats obtenus pour atteindre les objectifs fixés. C'est pourquoi il nous a paru nécessaire de penser un concept innovant alliant un cadre juridique pertinent à un format entrepreneurial approprié, qui prenne en compte le besoin de moduler les interventions auprès des entreprises de l'ESS de façon à répondre à leurs lacunes de culture entrepreneuriale. Cet élément est primordial pour en assurer la viabilité.

Ainsi le GIE-ECP amène ces acteurs à acquérir les savoir-faire minimum pour mieux entreprendre : développer la culture, la connaissance, le mécanisme entrepreneurial, et ce au moyen d'une pédagogie d'appropriation et de responsabilisation des porteurs de projets. L'action aboutira à une entreprise de l'ESS structurée, opérationnelle, et pérenne : le GIE-ECP.

## LE PREMIER CONCOURS REGIONAL DE L'ESS « TAMYZ »

La maison de l'économie sociale et solidaire, avec l'appui du Conseil Régional de Tanger Tétouan et de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), lance ce mois de mai un concours pour promouvoir et encourager les entreprises de l'ESS dans la région de Tanger-Tétouan-Al Hoceïma. Le concours « TAMYZ » récompensera les trois meilleures organisations du secteur de l'ESS de la région ayant innové ou réussi dans le domaine de la gestion, création d'emploi, l'accès au marché, etc. Les trois prix décernés seront en nature (mission terrain, équipement, service...) d'une valeur de 30 000, 15 000 et 5000 dirhams.

Le concours « TAMYZ » est ouvert aux entreprises de l'économie sociale et solidaire de la région : coopératives, GIE, associations.

Le formulaire de participation et le règlement du concours sont disponibles à la Maison de l'Economie Sociale et solidaire, située au siège du Conseil Régional de Tanger-Tétouan au sis Rue des Amoureux BP 1292, 90 000 TANGER.

## AGENDA

- ➔ **MAI 2015** - Session ordinaire du Conseil Régional de Tanger-Tétouan.
- ➔ **Fin Mai** - Lancement du concours régional TAMYZ
- ➔ **8 juin 2015** – journée d'information sur l'appel à projet lancé par l'agence de coopération Catalane à partir de 10 h au CRTT
- ➔ **16 JUIN 2015** - Organisation de la 7eme plateforme pour présenter aux membres l'état des lieux du NORESS.

## EN CONCLUSION : ECP

- Le développement des entreprises de l'ESS dans la région de Tanger Tétouan est soumis à un certain nombre de contraintes : faiblesse de la culture entrepreneuriale, sectorialité et cloisonnement des initiatives en faveur de leur promotion, résolution de questions relatives aux aspects plus formels (cadre juridique) que structurels de la problématique...
- Notre action vise l'émergence d'une structure-outil innovante (le GIE-ECP) économiquement viable et adaptée au marché et au contexte local, alliant cadre juridique et format adaptés au contexte, constituant « un cadre de mise en commun d'entreprises (organisations, coopératives...) de l'ESS ayant identifié des problématiques/difficultés/obstacles entrepreneuriaux qui vont mutualiser des services répondant à ces contraintes afin d'améliorer le développement de leur activité ».
- Cette démarche innovante se base sur quelques principes élémentaires :
  - Le positionnement de l'humain au centre
  - L'apprentissage de la culture entrepreneuriale comme base de travail (sans mettre de côté le caractère commercial de l'organisation)
  - La transversalité, aussi bien dans les profils des adhérents que dans les services développés